

# Política de Privacidad de PartnerLink

Última actualización: 06-02-2025

---

## 1. Introducción

En PartnerLink, nos tomamos muy en serio la privacidad y protección de datos de nuestros usuarios. Nuestra plataforma está diseñada para facilitar la conexión entre startups, empresas y proveedores tecnológicos, asegurando un entorno seguro y confiable para la colaboración y cierre de negocios.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tu información personal cuando accedes y utilizas nuestros servicios. También describe los derechos que tienes sobre tus datos y cómo puedes ejercerlos.

Al acceder a PartnerLink y utilizar nuestros servicios, aceptas los términos descritos en esta política. Si no estás de acuerdo con alguna parte de esta política, te recomendamos que no utilices nuestra plataforma.

---

## 2. Información que Recopilamos

Recopilamos información personal y no personal para mejorar la experiencia del usuario, facilitar conexiones estratégicas y asegurar el buen funcionamiento de la plataforma.

### 2.1 Información proporcionada por el usuario

- Nombre completo, correo electrónico y número de teléfono.
- Información de la empresa (nombre, sector, ubicación).
- Datos del perfil, como intereses comerciales y necesidades tecnológicas.
- Información de facturación y pagos en caso de suscripciones o transacciones.
- Mensajes enviados a través de la plataforma o en solicitudes de contacto.

### 2.2 Información recopilada automáticamente

Cuando accedes a PartnerLink, recopilamos ciertos datos automáticamente mediante cookies y tecnologías similares:

- Dirección IP y ubicación aproximada.
- Tipo de navegador, sistema operativo y dispositivo utilizado.
- Historial de navegación dentro de la plataforma.
- Preferencias de usuario y configuraciones personalizadas.

## **2.3 Cookies y tecnologías de seguimiento**

Utilizamos cookies y herramientas analíticas para mejorar la experiencia del usuario y ofrecer contenido relevante. Puedes administrar tus preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador.

---

## **3. Cómo Usamos Tu Información**

La información que recopilamos se utiliza con los siguientes fines:

- Facilitar la conexión entre startups y empresas para la validación de negocios.
  - Gestionar cuentas de usuario y ofrecer acceso a las funcionalidades de la plataforma.
  - Procesar pagos, suscripciones y transacciones de servicios.
  - Personalizar la experiencia del usuario y ofrecer recomendaciones relevantes.
  - Enviar notificaciones sobre actualizaciones, nuevos servicios y eventos relevantes.
  - Garantizar la seguridad de la plataforma y prevenir fraudes o accesos no autorizados.
- 

## **4. Compartición de Información**

En PartnerLink, no vendemos ni alquilamos información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir datos en los siguientes casos:

### **4.1 Proveedores de Servicios**

Trabajamos con terceros que nos ayudan a operar la plataforma, como servicios de alojamiento web, procesamiento de pagos y herramientas de análisis de datos. Estos proveedores están obligados a proteger tu información y solo pueden usarla para los fines especificados por PartnerLink.

### **4.2 Cumplimiento Legal**

Podemos compartir información si es requerido por ley, para responder a solicitudes gubernamentales o para proteger los derechos y seguridad de nuestros usuarios y la plataforma.

---

## 5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Algunas de las acciones que tomamos incluyen:

- Encriptación de datos sensibles.
- Acceso restringido a información personal solo a empleados autorizados.
- Monitoreo constante para detectar actividades sospechosas.

A pesar de nuestros esfuerzos, ninguna plataforma es completamente segura. Recomendamos a los usuarios proteger sus credenciales y evitar compartir información sensible en entornos no seguros.

---

## 6. Retención de Datos

Conservamos la información del usuario mientras sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta política. En algunos casos, la ley nos exige retener ciertos datos durante períodos específicos.

Si deseas eliminar tu cuenta y tu información, puedes solicitarlo a través de [contacto@partnerlink.cl](mailto:contacto@partnerlink.cl). En algunos casos, podemos conservar datos anonimizados para análisis estadísticos.

---

## 7. Derechos del Usuario

Dependiendo de tu ubicación, puedes tener los siguientes derechos sobre tus datos personales:

- **Acceder a tu información personal** y solicitar detalles sobre cómo la utilizamos.
- **Solicitar correcciones** en caso de que la información sea inexacta o incompleta.
- **Eliminar tu información personal**, salvo cuando existan obligaciones legales para retenerla.
- **Restringir el uso de tus datos** o solicitar que no sean utilizados para ciertos fines.
- **Retirar el consentimiento** para recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en [contacto@partnerlink.cl](mailto:contacto@partnerlink.cl).

---

## 8. Enlaces a Terceros

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web externos. No somos responsables de las políticas de privacidad de terceros, por lo que recomendamos leer sus términos antes de compartir información personal.

---

## 9. Modificaciones a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en la legislación, mejoras en la seguridad o nuevas funcionalidades en la plataforma.

Cualquier cambio será notificado a los usuarios a través de la plataforma o por correo electrónico. Se recomienda revisar esta política periódicamente.

---

## 10. Contacto

Si tienes preguntas sobre nuestra Política de Privacidad o deseas ejercer alguno de tus derechos, puedes contactarnos en:

 [contacto@partnerlink.cl](mailto:contacto@partnerlink.cl)

 <https://partnerlink.cl>

PARTNERLINK